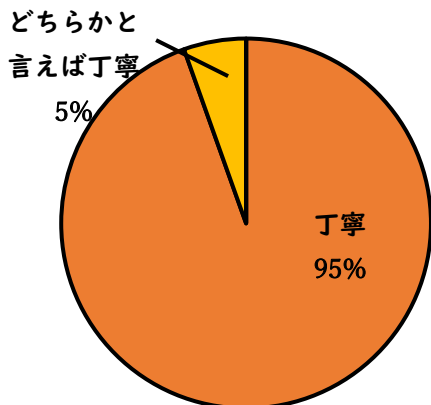
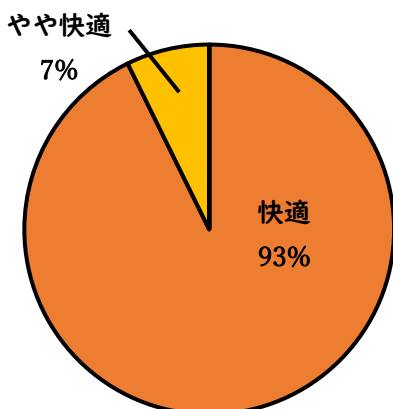


<貸出施設利用者>

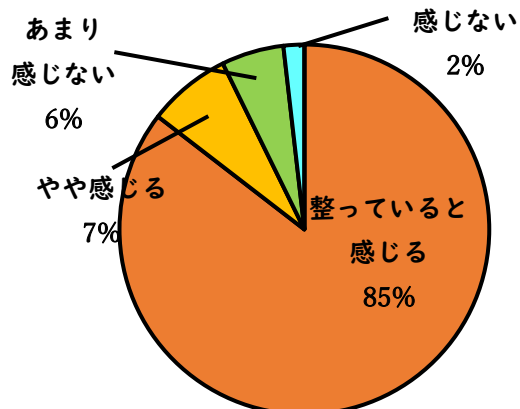
職員の対応



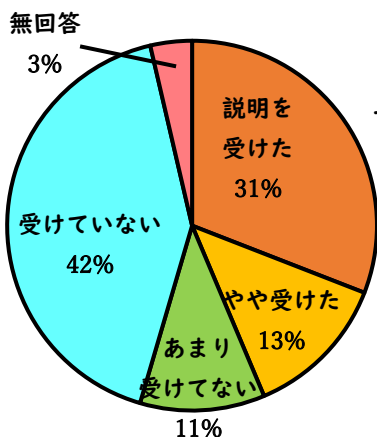
施設の快適性



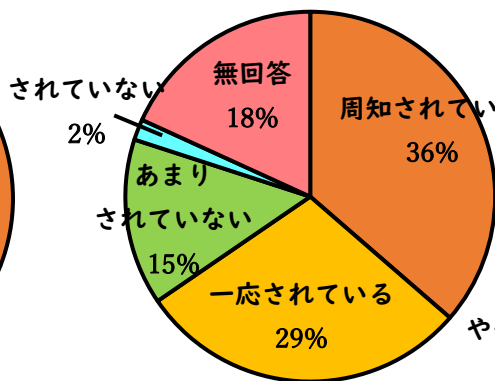
不満や要望を伝える体制



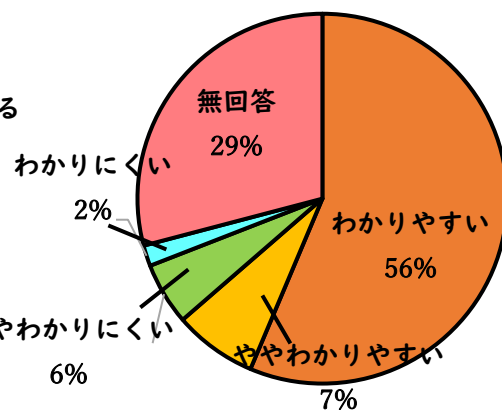
緊急時の対応



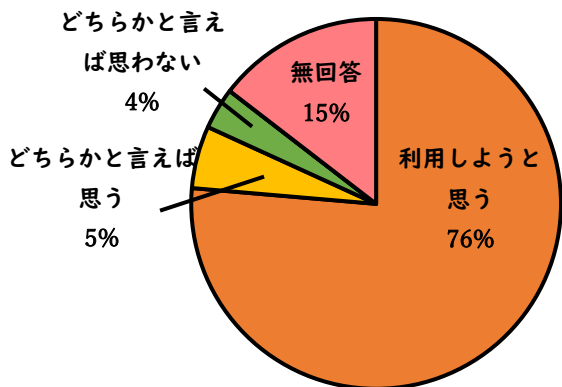
広報について



利用手続きについて

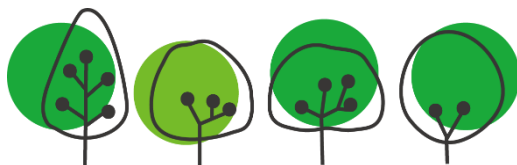


今後の利用について



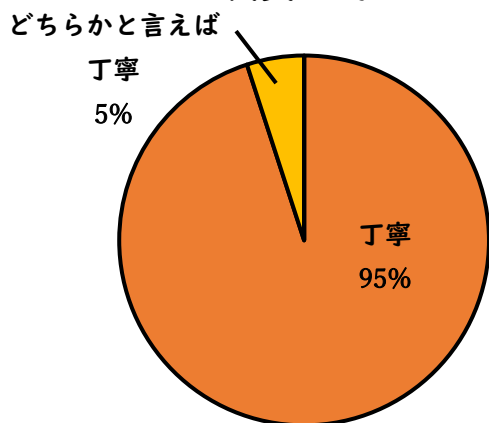
その他

- ・いつも施設を利用させて頂いてありがとうございます。皆さん楽しいひと時を過ごしております。
- ・地域の皆様の交流の為、今後もよろしく願っています。
- ・いつも気持ちよく快適に利用させて頂きありがとうございます。
- ・明るくて親切なケアプラザです。
- ・スタッフの方がいつも明るく挨拶して下さるのが嬉しいです。
- ・いつも親切・丁寧に対応して頂いてありがとうございます。
- ・いつも快適に利用させて頂き健康維持を保つことができます。お世話になります。

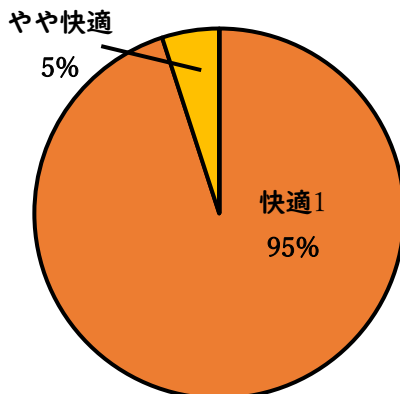


<自主事業参加者>

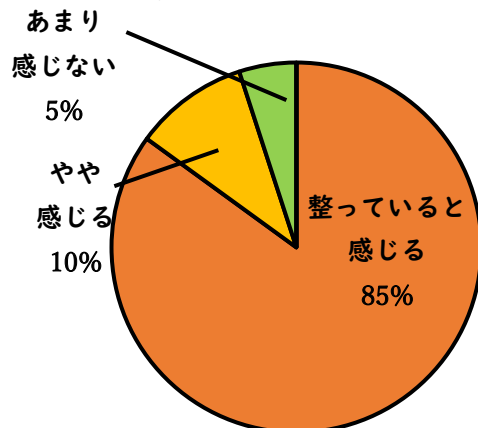
職員の対応



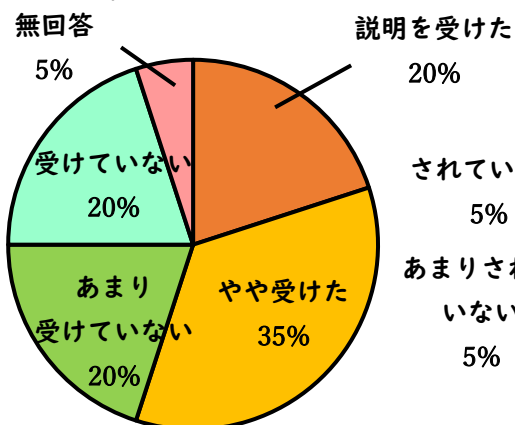
施設の快適性



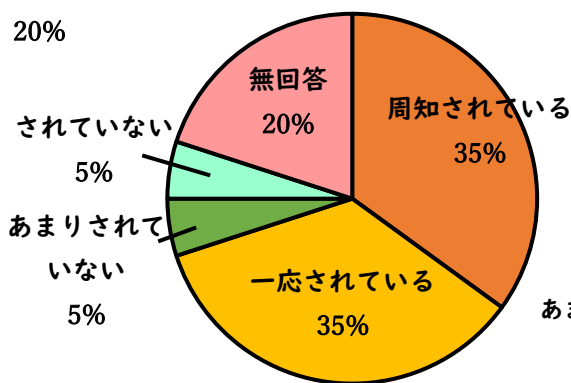
不満や要望を伝える体制



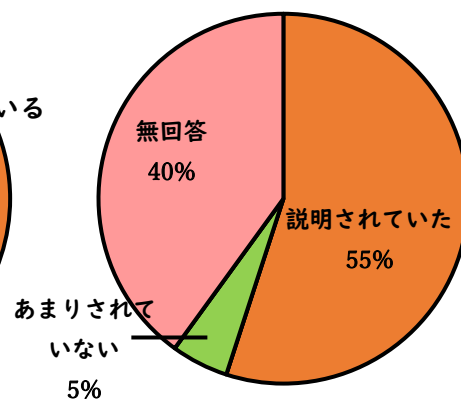
緊急時の対応



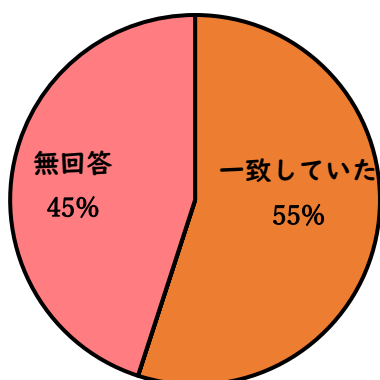
広報について



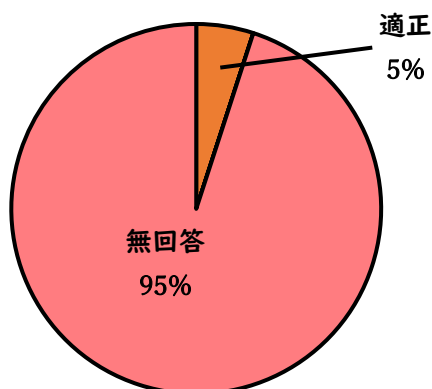
目的について



目的と内容の一致について



参加費について



事業内容の希望について

- ・子ども同伴でも親が参加できる事業を実施して欲しい。

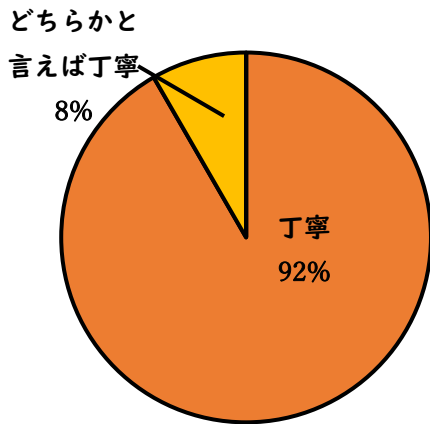


その他

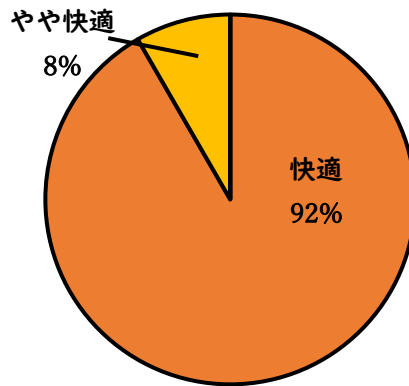
- ・いつも子供が遊べる場を提供して頂きありがとうございます。
- ・イベントなどがあれば参加したいと思うのでコロナが終息したら企画して欲しいです。

<窓口利用者(相談)>

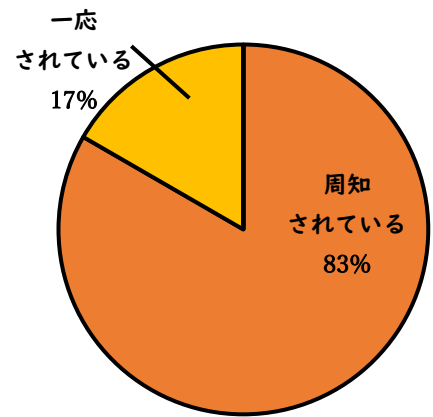
職員の対応について



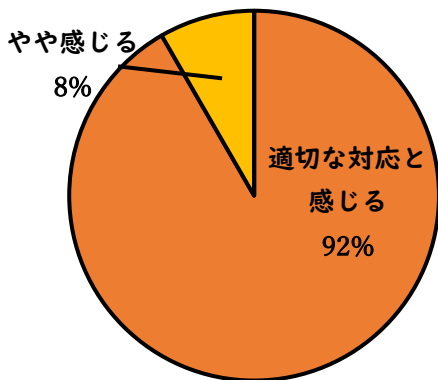
施設の快適性について



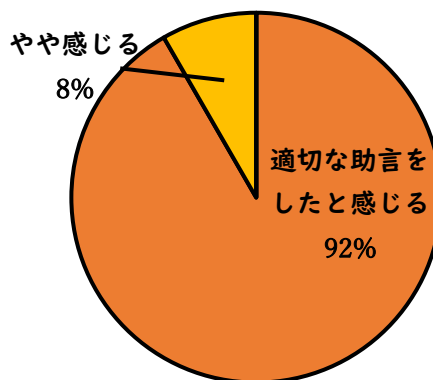
広報について



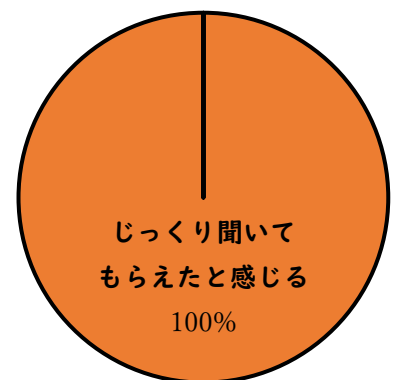
情報提供などについて



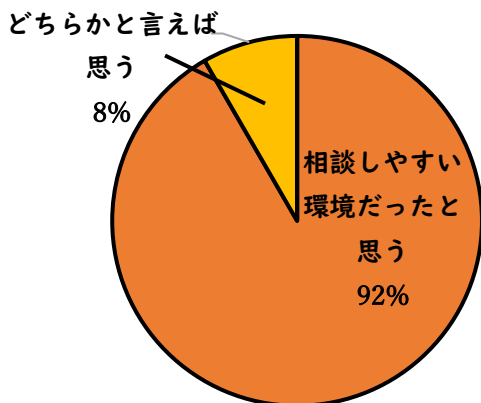
職員の資質について



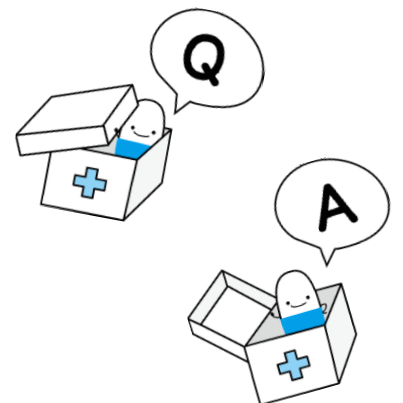
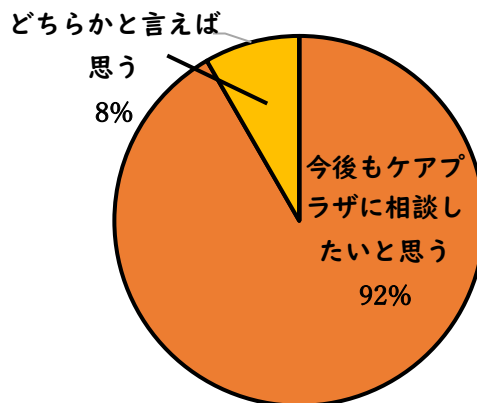
相談を受ける姿勢について



相談窓口の環境について



今後の利用について

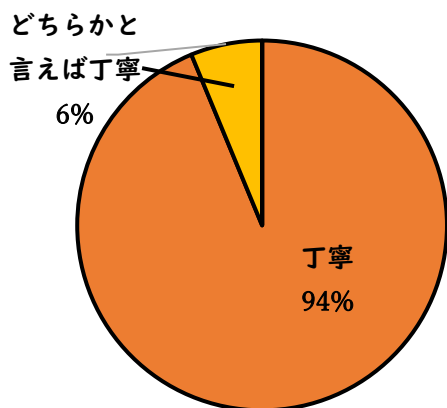


その他

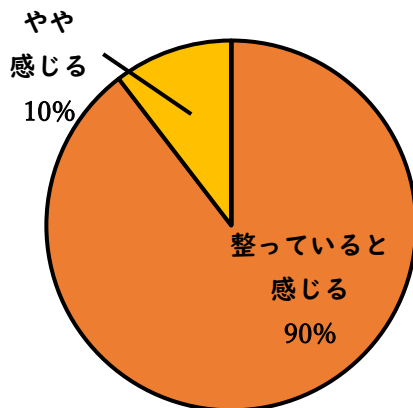
- ・大変親身になって相談にのって頂き感謝しています。今後ともお世話になります。

<介護予防支援・居宅介護支援>

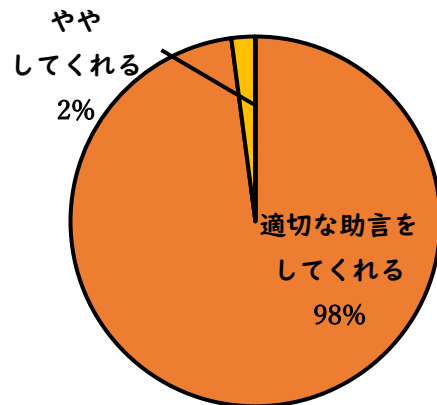
職員の対応について



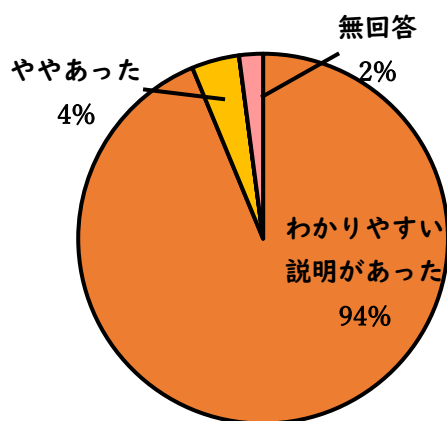
要望などお伺いする体制



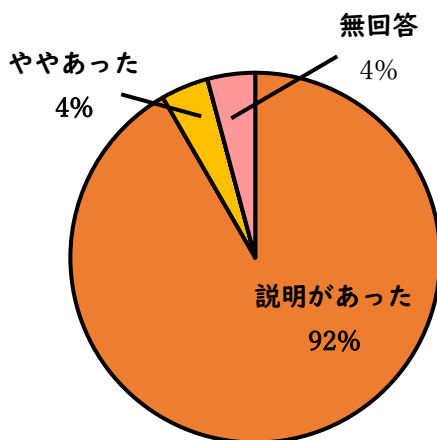
職員の資質について



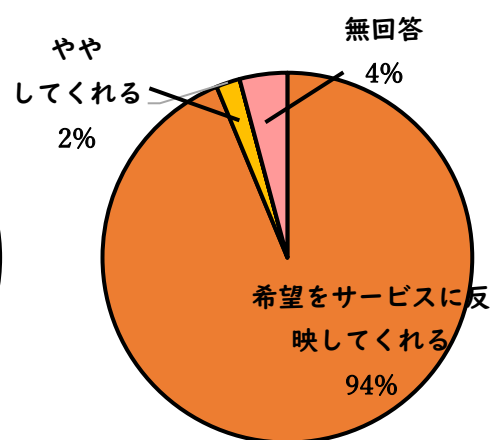
契約に関する説明について



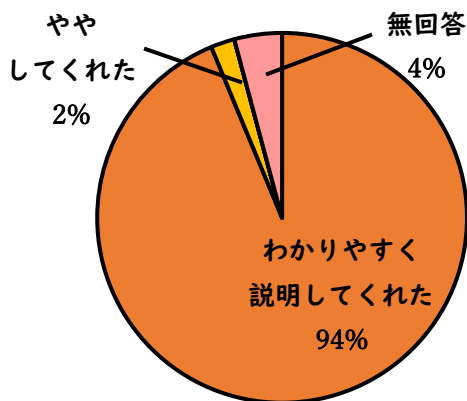
個人情報の取扱いについて



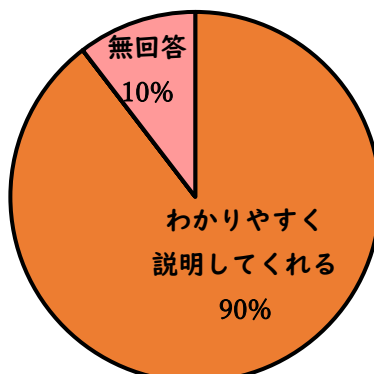
希望の反映について



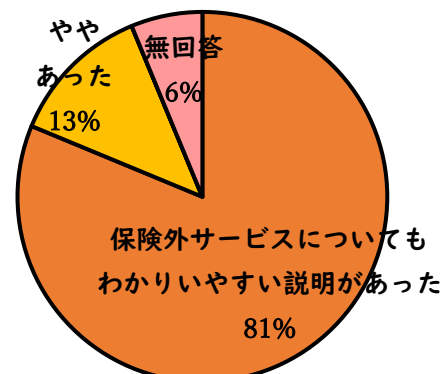
サービス利用の説明について



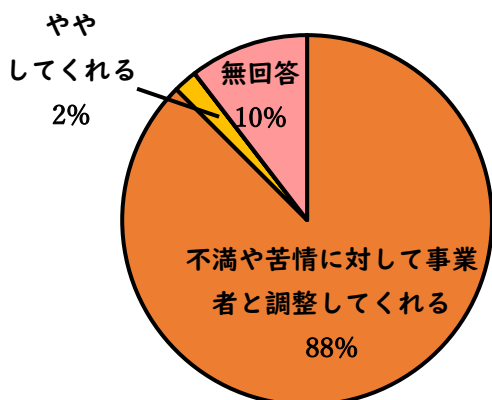
サービス利用の説明について



多様なサービスの情報



事業者との調整について



その他

- ・行き届いた対応にいつも感謝いたしております。
- ・安心してお任せでき、大変うれしく思っています。
- ・母と私共、ケアマネージャーさんに、感謝しております。月1回でも家に来て頂けるのは、風通しがよくなる気がします。心の支えになって下さっています。
- ・困ったことの相談以外にも、ぼやきやその他、じっくり話を聞いてストレスを緩和して頂けているのもありがたいです。
- ・いつも理解するまで丁寧に対応して頂いて、本当にありがとうございます。
- ・よいケアマネさんに当たったと喜んでいます。
- ・ケアマネージャーさんにはいつも優しく介護をしている人にも声をかけて下さいます。