

支援内容

ひとりひとりの思いや希望する暮らしを大切にしながら「サービス等利用計画」を作成し、これからの人生がより自分らしく豊かなものになるように一緒に考えます。

サービスの利用調整や、計画通りにサービスが利用できているかを確認し、必要に応じて計画の見直しをします。

計画相談だけでは解決できないことについては、他の関係機関の人たちの力を借り、さまざまな職種の人たちとチーム（応援団）をつくってご本人を支えます。



実施地域：

横浜市戸塚区

※周辺にお住まいの方もご相談ください

対象者：

障害福祉サービスまたは地域相談支援のサービス利用を希望される18歳以上の方

利用料はかかりません

所在地



- 神奈中バス「下郷」バス停下車徒歩2分。白い建物の3階です。
- 建物にはエレベーターおよび駐車スペースのご用意がございません。基本的にはご訪問させていただきますが、来所を希望される場合は事前にお電話にてご相談ください。

社会福祉法人伸こう福祉会
相談支援事業所クロスハートLINK横浜 
〒244-0003
横浜市戸塚区戸塚町2552-1 メゾンワタナベ305
☎ 045-900-6572 ☎ 045-900-6573
✉ ch-soudan@skfch.com

OPEN 月曜日～金曜日

9:00-17:00

[休業日] 土・日・祝日・年末年始

相談支援事業所 クロスハートLINK 横浜

つながるひろがるわたしの暮らし





あなたらしい暮らしの
実現に向けて、
一緒にとりくみます

けいかく そうだん 計画相談

りよう なが 利用の流れ

1 利用の相談・申込

「わたしにも利用できるかな？」
「使ってみたいな」
と思ったら…
まずはご相談ください



2 区役所で申請

計画相談を利用するには
区役所への申請が必要です



3 契約

4 聞きとり

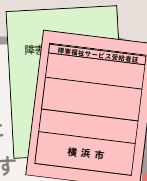
これまでの歩みやこれからの希望、
ふだん感じているいろいろな思いや
こまっていることなど、
あなたのことをたくさん教えてください

5 サービス等利用計画案の作成

聞きとった内容をもとに、
あなたの「プラン」をつくります

6 サービス支給決定

支給決定されると
受給者証が届きます



7 サービス担当者会議の開催

計画に位置づけられたサービスの担当者が集まり、
実際のサービス利用に向けて話し合います
どうすれば希望をかなえられるか、
一緒に考えましょう

必要に応じて計画の見直しを行います

⇒ 5 へ

10 サービス利用状況の確認

9 計画にそった支援の実施

8 サービス等利用計画への同意